

algemene voorwaarden

Op al mijn diensten, overeenkomsten en facturen is altijd de laatste editie van mijn algemene voorwaarden van toepassing.

De algemene voorwaarden vormen een omvangrijk verhaal. Omwille van de leesbaarheid en naslagmogelijkheden zijn deze samengevat in een aantal werkafspraken. Deze samenvatting is echter geen vervanging van de algemene voorwaarden, die onverkort van toepassing zijn. Voor de volledige versie [klik](#) hier.

De praktijk staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder de naam 'Sentz coaching & training' met KvK-nummer **74942271**

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Sentz coaching & training.
- Het aangaan van een overeenkomst gebeurt onder deze voorwaarden.
- Hetgeen besproken wordt is vertrouwelijk. Dit geldt ook wanneer de cliënt in opdracht van diens werkgever begeleid wordt. In de overeenkomst worden in dat geval afspraken gemaakt tussen werkgever, cliënt en begeleider over de aard en inhoud van rapportage. Alleen wanneer de cliënt zichzelf of anderen in gevaar dreigt te brengen of wanneer de wet is/wordt overtreden zal informatie aan derden openbaar worden gemaakt.
- De opdrachtgever of cliënt draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de tijd die de begeleider en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- Bij afzeggingen door de cliënt binnen 12 uur voor aanvang van een gesprek wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- De praktijk hanteert de gedragscode van de Nobco